



Klinische zorg

Patiëntervaringen 2022

18 jaar en ouder

Deze patiëntreis laat de ervaringen van patiënten zien binnen het zorgtraject, onderverdeeld in verschillende thema's.

- Positief
- Matig
- Negatief



Wat gaat goed

- + Kennis dossier arts
- + Veiligheid
- + Respect

Wat kan beter

- Tijd op wachtlijst
- Betrekken familie bij zorg thuis
- Informatie bijwerkingen medicijnen

Neem bij vragen contact op met Kwaliteit & Veiligheid, telefoon 6519



Poliklinische zorg

Patiëntervaringen 2022

18 jaar en ouder

Deze patiëntreis laat de ervaringen van patiënten zien binnen het zorgtraject, onderverdeeld in verschillende thema's.

- Positief
- Matig
- Negatief



Neem bij vragen contact op met Kwaliteit & Veiligheid, telefoon 6519

Wat gaat goed

- + Nauwelijks tegenstrijdige informatie
- + Vertrouwen in de arts
- + Informatie bij vertrek

Wat kan beter

- Informatie over wachttijden
- Informatie bijwerkingen medicijnen
- Wachttijd op polikliniek

8,4