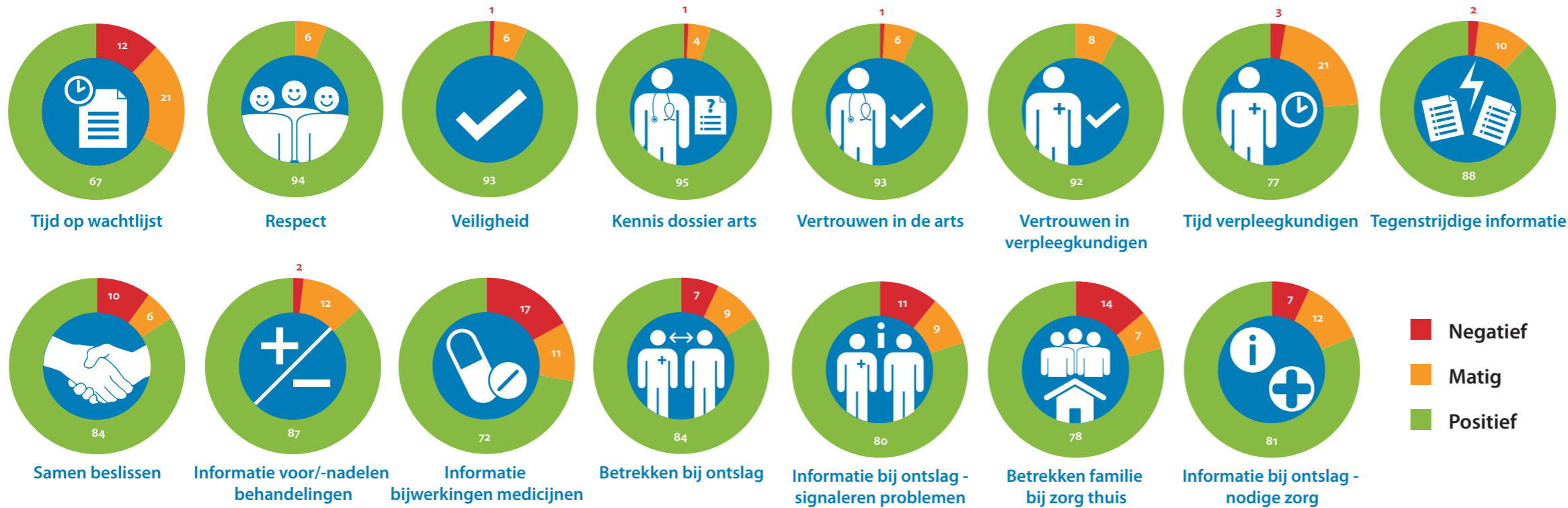


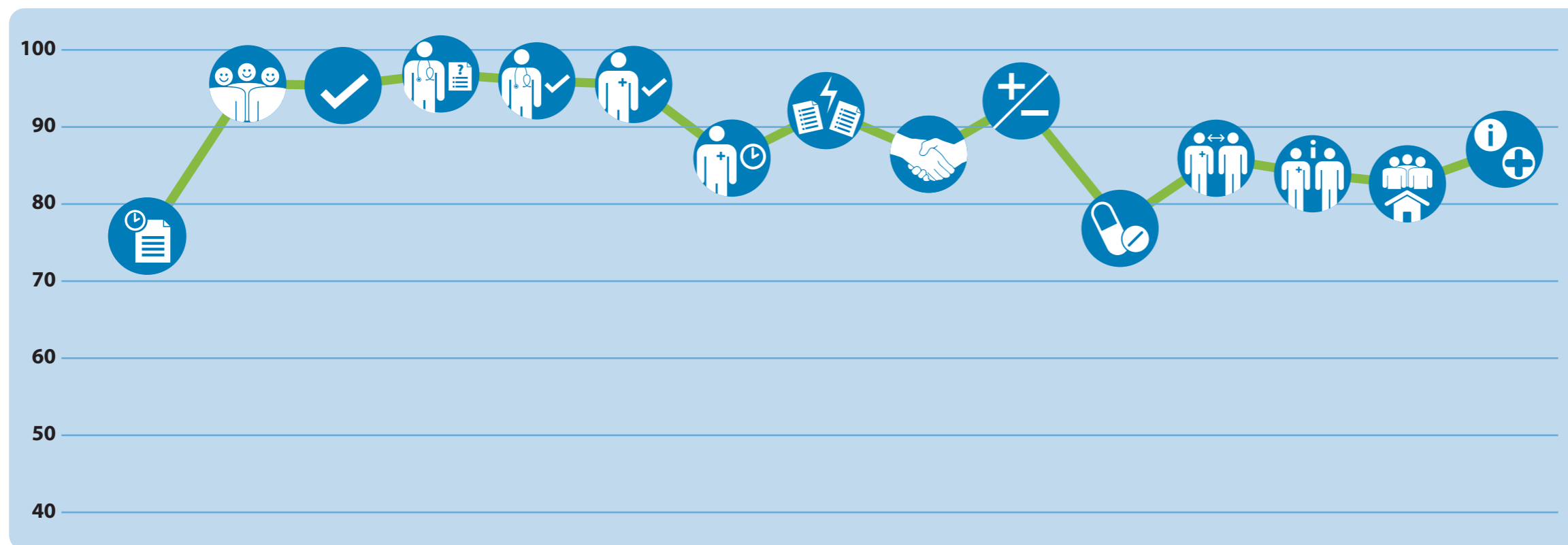


Ziekenhuisopname Patiëntervaringen 2021

8,6



Kennisdossier arts
Veiligheid
Respect

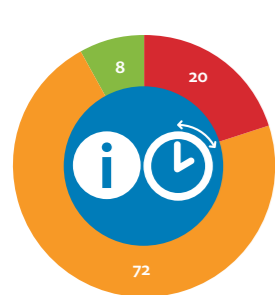


Tijd op wachtlijst
Informatie bijwerkingen medicijnen
Betrekken familie bij zorg thuis
Informatie bij ontslag - signaleren problemen

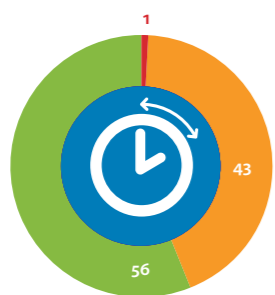


Poliklinische zorg Patiëntervaringen 2021

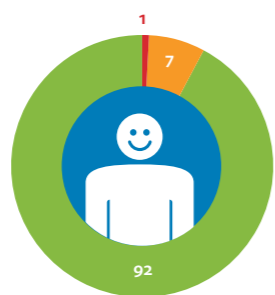
8,5



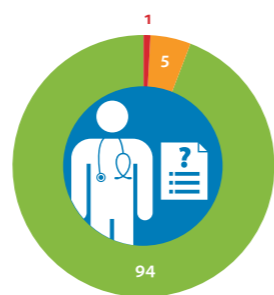
Informatie wachttijd



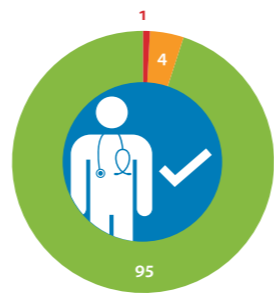
Wachttijd polikliniek



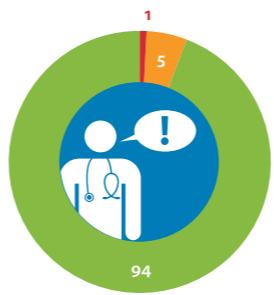
Vriendelijkheid baliemedewerkers



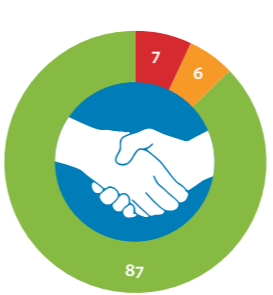
Kennis dossier arts



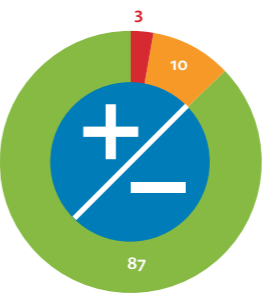
Vertrouwen in de arts



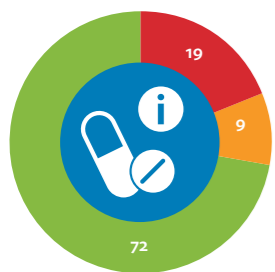
Begrijpelijke antwoorden arts



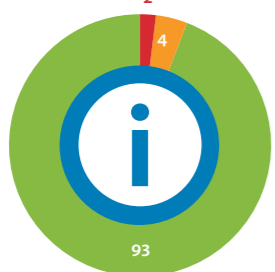
Samen beslissen



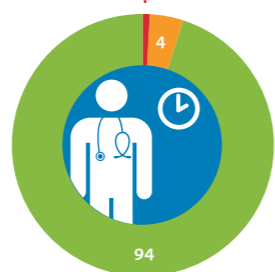
Informatie voor/-naden behandelingen



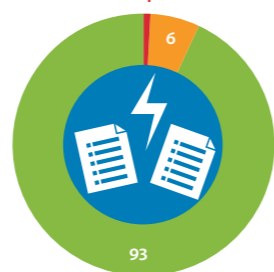
Informatie bijwerkingen medicijnen



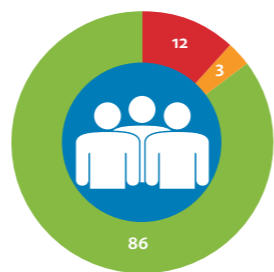
Informatie over polikliniekbezoek



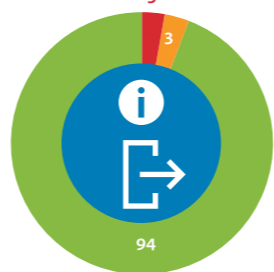
Beschikbare tijd voor ziekte/probleem



Tegenstrijdige informatie



Betrekken familie/naaste



Informatie bij vertrek

- Negatief
- Matig
- Positief

Vertrouwen in arts en verpleegkundigen

Tijd ziekte/probleem

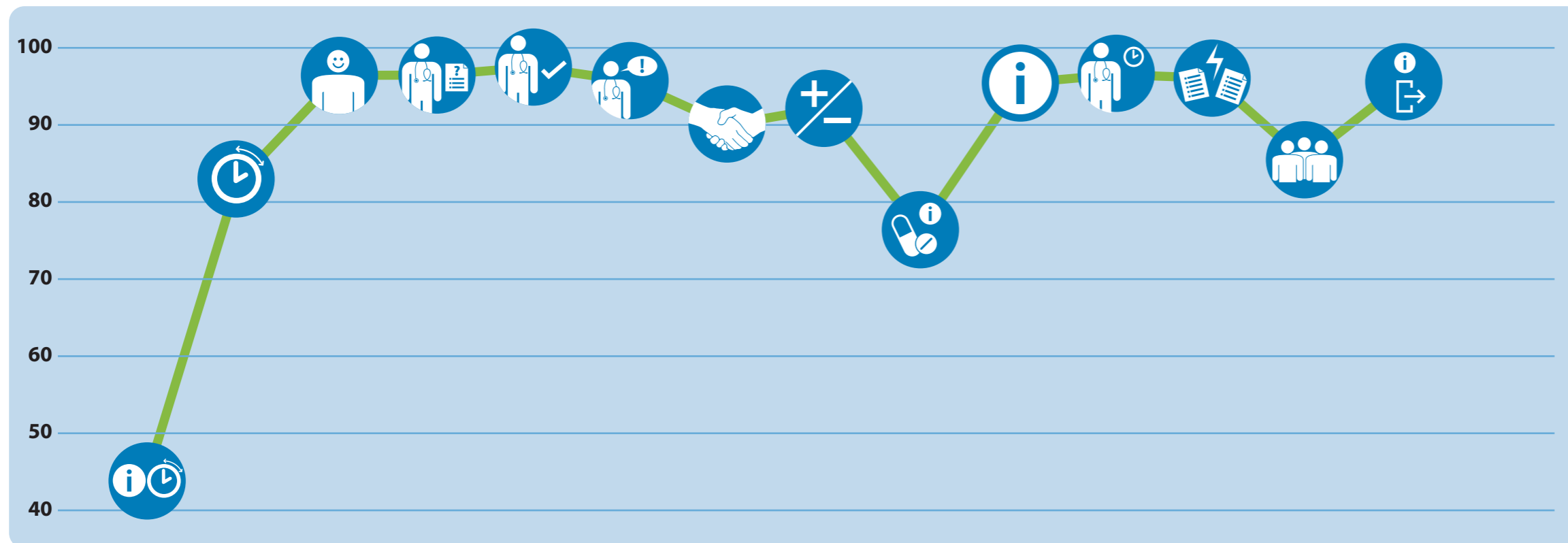
Kennisdossier arts



Informatie over wachttijd

Wachttijd op polikliniek

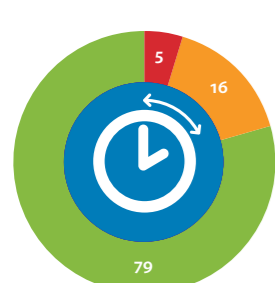
Informatie bijwerkingen medicijnen



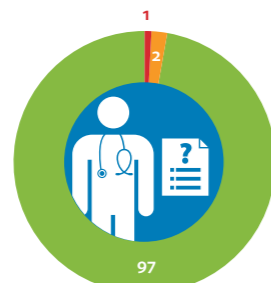


Telefonisch consult Patiëntervaringen 2021

8,5



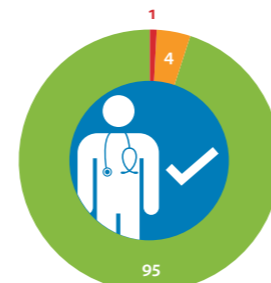
Op tijd



Kennis dossier arts



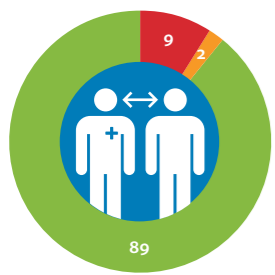
Begrijpelijke antwoorden arts



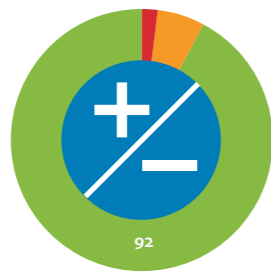
Vertrouwen in de arts



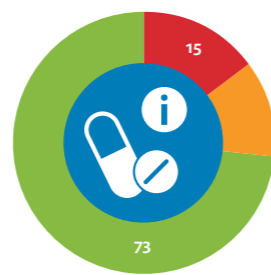
Samen beslissen



Meedenken of meepraten



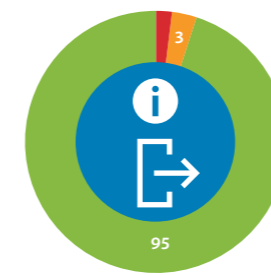
Informatie voor/-nadelen behandelingen



Informatie bijwerkingen medicijnen



Beschikbare tijd voor ziekte/probleem



Informatie bij vertrek

■ Negatief
 ■ Matig
 ■ Positief

Kennis dossier arts
Tijd ziekte/probleem
Vertrouwen arts

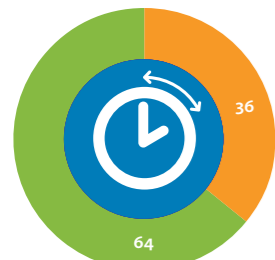


Informatie bijwerkingen medicijnen

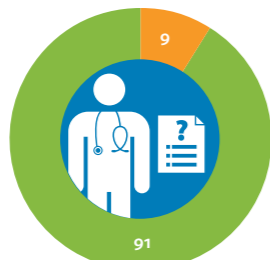


Video consult Patiëntervaringen 2021

7,8



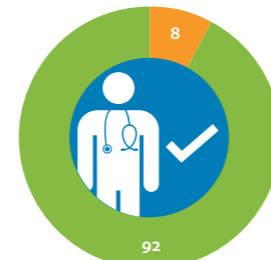
Op tijd



Kennis dossier arts



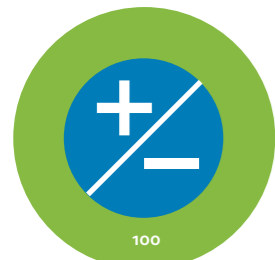
Begrijpelijke antwoorden arts



Vertrouwen in de arts



Samen beslissen



Informatie voor/-nadelen behandelingen



Informatie bijwerkingen medicijnen



Beschikbare tijd voor ziekte/probleem



Informatie bij vertrek

- Negatief
- Matig
- Positief



Arts begrijpelijk

Tijd ziekte/probleem



Informatie bijwerkingen medicijnen

